

Итоги опроса пользователей ЕИС в сфере закупок «Сделаем вместе ЕИС лучше»

Результаты опроса на 31.05.2021.

Оценка рассчитана путем вычисления процентного соотношения количества ответов к общему числу ответов участников опроса.

При расчете положительной оценки учитывались ответы с положительными формулировками (например: «отлично», «хорошо», «понятно», «удобно» и т.п.).

1. Оцените качество работы ЕИС в целом:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля, %	Доля положительных оценок, %
Работает отлично	2687	38%	81%
Работает хорошо, но не отлично. Иногда, например, после квартальных обновлений могут наблюдаться неполадки	3075	43%	
Работает плохо (поясните свой ответ в комментарии).	1314	19%	
Всего:	7076		

2. Какой раздел поиска в открытой части требует доработки (можно выбрать несколько вариантов ответа)?

Укажите в комментарии свои предложения и замечания:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля, %
Доработки не требуются, поиск работает хорошо	3429	36%
Реестр контрактов	2212	23%
Извещения	1531	16%
Реестр договоров	1041	11%
ЕРУЗ	583	6%
Иное (укажите в комментарии)	739	8%
Всего:	9535	

3. Оцените сервис новостей на главной странице и уведомлений в личном кабинете (укажите в комментарии Ваши предложения и замечания):

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля, %	Доля положительных оценок, %
Информация излагается понятно и она полезная	4111	58%	85%
Информация полезная, но было бы лучше, если бы она была проще изложена	1894	27%	
Информация бесполезная, рассылки и новости мешают	391	5%	
Не читаю новости и уведомления	680	10%	
Всего:	7076		

4. Где Вы наблюдаете больше всего технических неполадок, можно выбрать несколько вариантов ответа (укажите в комментарии, что бы Вы хотели улучшить):

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля, %
Иное (укажите в комментарии).	1309	10%
Планирование закупок (44-ФЗ)	1893	14%
Планирование закупок (223-ФЗ)	690	5%
Размещение извещений (44-ФЗ)	1465	11%
Размещение извещений (223-ФЗ)	741	6%
Заключение контрактов	1127	9%
Формирование бюджетных обязательств	690	5%
Формирование денежных обязательств	494	4%
Реестр контрактов (44-ФЗ)	2750	21%
Реестр договоров (223-ФЗ)	790	6%
Электронное актирование	534	4%
ЕРУЗ	688	5%
Всего:	13171	

5. Оцените функционал электронного активирования:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля*, %	Доля положительных оценок *, %
Функционал понятный, удобный, в нем достаточно возможностей	3340	74%	89%
Функционал понятный, удобный, но было бы здорово, если бы в нем было больше функций (укажите в комментарии какие возможности)	662	15%	
Функционал неудобный и в нем недостаточно функций (укажите в комментарии Ваши замечания и предложения, а также ошибки)	497	11%	
Не пользовался(ась)	2577		
Всего:	7076		

6. Оцените мобильное приложение ЕИС для Android и IOS:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля*, %	Доля положительных оценок *, %
Приложение удобное и в нем достаточно функций	2715	79%	89%
Приложение удобное, но было бы здорово, если бы в нем было больше функций (укажите в комментарии какие функции)	351	10%	
Приложение неудобное и в нем недостаточно функций (укажите в комментарии Ваши замечания и предложения)	360	11%	
Не пользовался(ась)	3650		
Всего:	7076		

7. Оцените сервис управления заявками в службу технической поддержки в личном кабинете ЕИС:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля*, %	Доля положительных оценок *, %
Функционал понятный, удобный, после его внедрения заявки стали рассматриваться быстрее	4740	73%	73%
Функционал непонятный и неудобный (укажите Ваши замечания и предложения в комментарии)	1725	27%	
У меня нет личного кабинета в ЕИС	611		
Всего:	7076		

8. Оцените качество контакт-центра службы технической поддержки ЕИС:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля*, %	Доля положительных оценок *, %
Дозвониться легко, качество предоставляемых консультаций на высоком уровне	2855	45%	64%
Иногда приходится некоторое время ожидать в очереди на дозвон, качество предоставляемых консультаций при этом на высоком уровне	1250	19%	
Дозвониться в основном непросто и качество предоставляемых консультаций оставляет желать лучшего	2283	36%	
Никогда не звонил(а) в контакт-центр	688		
Всего:	7076		

9. Скажите, пожалуйста, Ваши пожелания по дальнейшему развитию ЕИС:

Вариант ответа	Количество ответов, шт.	Доля, %
Другие ответы	2102	30%
Нет пожеланий	4974	70%
Всего:	7076	

*В расчете учитывались ответы участников опроса, которые пользовались соответствующим сервисом.